

Pacjent może składać skargi, wnioski oraz uwagi w formie:

- a) ustnej
- b) pisemnej podpisanej imieniem i nazwiskiem
- c) pisemnej anonimowej
- d) elektronicznej - bezpośrednio na email :
poczta.trzykotwice@gmail.com

Pacjent może składać skargi, wnioski i uwagi:

A) osobiście do kierownika „PRZYCHODNIA - TRZY KOTWICE”
lek. med. Aleksander Szpak
tel. 77 44 44 707

przyjmuje w dniach:
Poniedziałki 17:30 - 18:00
Środy 10:00 - 10:30

B) Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie
Lekarskiej:
OPOLE, ul. Grunwaldzka 23; tel.: 77 4545939

C) Rzecznika Praw Pacjenta przy NFZ:
OPOLE, ul. Głogowska 37; tel.: 77 4020182

D) Biura Praw Pacjenta przy Ministerstwie Zdrowia:
WARSZAWA, ul. Długa 34 / 40; tel.: 800190590

<http://nfz.gov.pl/dla-pacjenta/zalatw-sprawe-krok-po-kroku/jak-zlozyc-skarge/>